

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания граждан
(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг
ОСББУ "Воскресенский ЖУСОН"
(полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг)

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)
 слабо информирован(а)
 не информирован(а)

3. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации:

- да
 нет

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) (Например: тесные помещения, большие очереди, не хватает кулера/кувшина с кипяченой водой, мебель в плохом состоянии и т.п.)

5. Считаете ли Вы условия оказания услуг в данной организации доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

- да, услуги доступны
 доступны частично
 не доступны

6. Благоустроены ли помещения и территория, прилегающие к организации социального обслуживания:

- полностью
 частично
 не благоустроены (указать, что именно не удовлетворяет)

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
 не всегда
 абсолютно нет

9. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
 период ожидания в очереди длительный
 незначительный период пребывания в очереди

10. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

11. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
 частично
 не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

12. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

13. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

14. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось в лучшую сторону:

- да
 частично
 нет

16. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
 пока не знаю
 нет

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания граждан
(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг
СОГБУ «Рославльский КУСОТ»
(полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг)

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)
 слабо информирован(а)
 не информирован(а)

3. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации:

- да
 нет

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) (Например: тесные помещения, большие очереди, не хватает кулера/кувшина с кипяченой водой, мебель в плохом состоянии и т.п.)

5. Считаете ли Вы условия оказания услуг в данной организации доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

- да, услуги доступны
 доступны частично
 не доступны

6. Благоустроены ли помещения и территория, прилегающие к организации социального обслуживания:

- полностью
 частично
 не благоустроены (указать, что именно не удовлетворяет)

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
 не всегда
 абсолютно нет

9. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
 период ожидания в очереди длительный
 незначительный период пребывания в очереди

10. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

11. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
 частично
 не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

12. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

13. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

14. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось в лучшую сторону:

- да
 частично
 нет

16. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
 пока не знаю
 нет

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания граждан
(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг
СРБЧ Гомельской ИИ СОИ
(полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг)

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)
 слабо информирован(а)
 не информирован(а)

3. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации:

- да
 нет

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) (Например: тесные помещения, большие очереди, не хватает кулера/кувшина с кипяченой водой, мебель в плохом состоянии и т.п.)

5. Считаете ли Вы условия оказания услуг в данной организации доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

- да, услуги доступны
 доступны частично
 не доступны

6. Благоустроены ли помещения и территория, прилегающие к организации социального обслуживания:

- полностью
 частично
 не благоустроены (указать, что именно не удовлетворяет)

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
 не всегда
 абсолютно нет

9. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
 период ожидания в очереди длительный
 незначительный период пребывания в очереди

10. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

11. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
 частично
 не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

12. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

13. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

14. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось в лучшую сторону:

- да
 частично
 нет

16. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
 пока не знаю
 нет

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания граждан
(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг
СЗБЧ, Россиявопросах к судам
(полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг)

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)
 слабо информирован(а)
 не информирован(а)

3. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации:

- да
 нет

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) (Например: тесные помещения, большие очереди, не хватает кулера/кувшина с кипяченой водой, мебель в плохом состоянии и т.п.)

5. Считаете ли Вы условия оказания услуг в данной организации доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

- да, услуги доступны
 доступны частично
 не доступны

6. Благоустроены ли помещения и территория, прилегающие к организации социального обслуживания:

- полностью
 частично
 не благоустроены (указать, что именно не удовлетворяет)

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
 не всегда
 абсолютно нет

9. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
 период ожидания в очереди длительный
 незначительный период пребывания в очереди

10. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

11. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
 частично
 не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

12. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

13. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

14. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось в лучшую сторону:

- да
 частично
 нет

16. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
 пока не знаю
 нет

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организациях социального обслуживания граждан
(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг
Сотью Ч. "Рославльский Кусон"
(полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг)

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:

- впервые
 повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а)
 слабо информирован(а)
 не информирован(а)

3. Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в организации:

- да
 нет

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
 частично
 условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) (Например: тесные помещения, большие очереди, не хватает кулера/кувшина с кипяченой водой, мебель в плохом состоянии и т.п.)

5. Считаете ли Вы условия оказания услуг в данной организации доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

- да, услуги доступны
 доступны частично
 не доступны

6. Благоустроены ли помещения и территория, прилегающие к организации социального обслуживания:

- полностью
 частично
 не благоустроены (указать, что именно не удовлетворяет)

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

- да
 нет

8. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
 не всегда
 абсолютно нет

9. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
 период ожидания в очереди длительный
 незначительный период пребывания в очереди

10. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

11. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
 частично
 не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

12. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

13. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
 частично
 не удовлетворяет

14. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

- полностью
 частично
 не удовлетворен(а)

15. Считаете ли Вы, что в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания качество Вашей жизни изменилось в лучшую сторону:

- да
 частично
 нет

16. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да
 пока не знаю
 нет

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____
