

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

«25» мая 2016 г.

СПРАВКА
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания
населения»

Цель: оценка открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания; комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания; удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг

Общественным советом проведена независимая оценка качества оказания услуг:

1. СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения»

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг

Организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества оказания услуг, обеспечены:

1. Открытость и доступность информации об учреждениях.

В наличии информация об организации социального обслуживания, размещаемая на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организаций, на официальном сайте организаций социального обслуживания, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию (www.socrazvitiye67.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.

В СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» обеспечена доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организациях социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг.

- в наличии оборудованные помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данных организациях социального обслуживания;

- обеспечена укомплектованность организаций социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг;

- обеспечено благоустройство и удовлетворительное содержание помещений организаций социального обслуживания и территории, на которых они расположены.

3. Предоставление социальных услуг согласно установленным срокам.

В СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» социальные услуги гражданам предоставляются в сроки, установленные при назначении данных услуг. Обеспечен прием граждан к специалистам при личном обращении для получения информации о работе организаций социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг в установленные сроки.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.

Работниками организации социального обслуживания проявляются по отношению к получателям социальных услуг доброжелательность, вежливость и внимательность.

Организация социального обслуживания укомплектована работниками, обладающими высоким уровнем компетентности, а также прошедшими повышение квалификации (профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности).

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.

В организации социального обслуживания:

- обеспечивается улучшение качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг;

- обеспечены удовлетворенные условия предоставления социальных услуг гражданам;

- проводятся мероприятия, имеющих групповой характер (оздоровительные, досуговые).

У каждого получателя социальных услуг в наличии индивидуальная программа с указанием формы социального обслуживания, видов, объемов, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством.

Согласно проведенному анонимному опросу граждан-получателей социальных услуг:

СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» – 98,85% граждан из 41 опрошенного полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг в СОГАУ «Рославльский комплексный центр социального обслуживания» Общественным советом **выявлен ряд недостатков (нарушений):**

- необходимо приобретение информационных табличек на двери кабинетов организации;

- необходимо укомплектовать аптечки для оказания неотложной медицинской помощи.

Решение по итогам проведения независимой оценки качества оказываемых услуг:

1. Администрации СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» разработать перспективный план совершенствования деятельности организации социального обслуживания с четко установленными сроками устранения выявленных недостатков (далее – перспективный план).

2. Рассмотреть на очередном заседании Общественного совета перспективный план СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения».

3. Считать предоставление услуг гражданам, получающим социальные услуги СОГБУ «Хиславичский комплексный центр социального обслуживания населения» удовлетворительными.